

Kundenreferenzschreiben vom 26.09.2019



Sehr geehrter Herr Freund,
sehr geehrter Herr Schmidt,

an dieser Stelle noch einmal ein sehr herzliches Dankeschön für die Unterstützung bei der Einführung der genossenschaftlichen Beratung. Die Workshops waren geprägt von einer effektiven und zielführenden Vorgehensweise und ließen dennoch genügend Raum für individuelle Anpassungen und Umsetzungen. Auch die Trainings der Mitarbeiter sind durchweg positiv angekommen. Jetzt gilt es den Schwung bis zur Migration mitzunehmen und nach dem cut-over mit Vollgas durchzustarten.

Gerne gebe ich auch ein offizielles Statement unserer Bank ab, dass Sie gerne im Sinne der Empfehlungen/Referenzen verwenden dürfen...

"Die Volksbank eG, Syke hat sich im Zuge der Migration von bank21 zu agree21 mit der weiteren Forcierung der genossenschaftlichen Beratung auseinander gesetzt. Die Standardlösung unter agree21 haben wir als funktionierend aber zu eindimensional kennengelernt und aus diesem Grund nach Alternativen gesucht. Fündig wurden wir bei der RB im Grabfeld. Die Kollegen nutzen bereits erfolgreich die komplette Breite der Vorgänge und haben diese in die genossenschaftliche Beratung unter agree21 zielführend und sinnstiftend eingebunden. Für die Umsetzung haben wir uns die RB im Grabfeld als Partner an die Seite geholt und im Rahmen effektiver Workshops binnen kürzester Zeit die individuelle genossenschaftliche Beratung der Volksbank eG, Syke auf die Beine gestellt. Ergebnis der Begleitung war neben der sofort einsatzbereiten genossenschaftlichen Beratung auch ein umfassendes Beratungshandbuch, welches unseren Beratern als Regieanweisung und Nachschlagewerk dient. Begleitet wurde die Umsetzung zudem Trainingsseitig bei unseren Privatkundenberatern durch Jan Schmidt von der RB im Grabfeld. Auch hier konnte die genossenschaftliche Beratung auf ein neues Niveau gehoben werden.

Alles in allem können wir sagen: professionelles und vertriebliches Knowhow gepaart mit langer Erfahrung und hoher Flexibilität hat die Zusammenarbeit mit der RB im Grabfeld ausgezeichnet. Wir freuen uns, dass wir für die Umsetzung diesen Partner an unserer Seite hatten."

Ihnen wünsche ich alles Gute.

Mit freundlichen Grüßen

Marc Tetzlaff
Bereichsleiter Vertriebsmanagement